



Santa Cruz de la Sierra, Bolivia a 9 de agosto de 2019

Iglú es una empresa líder en la fabricación y comercialización de fiambres y embutidos de alta calidad para consumidores a lo largo de Bolivia, a través del canal tradicional y moderno, con una capacidad instalada de 80 toneladas al mes. Además, cuenta con dos certificaciones ISO 9001:2015 e ISO 22000 que certifican la calidad de sus productos.

Durante el periodo febrero de 2019, a agosto 2019, acompañados por London Consulting Group, desarrollamos un proyecto para el incremento de ventas, rentabilidad, mejora del inventario con el objetivo de potenciar una cultura de medición y enfoque a resultados, a través de optimización e implementación de procesos en **el Canal Tradicional y Moderno**.

Por la implementación de mejoras en los sistemas de trabajo y gestión se ha logrado, entre otros, los siguientes resultados:

Comercial:

- Incremento de **4%** en ingresos netos
- Incremento de **6%** en kg
- Incremento de más del **50%** en clientes activos
- Incremento de **15%** del cumplimiento al plan de visitas registradas respecto a marzo 2019
- Incremento de **10%** de la efectividad de visitas
- Incremento de más del **50%** nuevos clientes
- **90** evaluaciones de coaching comercial a **5** vendedores distribuidos en todos los mercados de Santa Cruz.
- **5** horas de capacitación a vendedores a través de Clínica de Ventas.

Distribución:

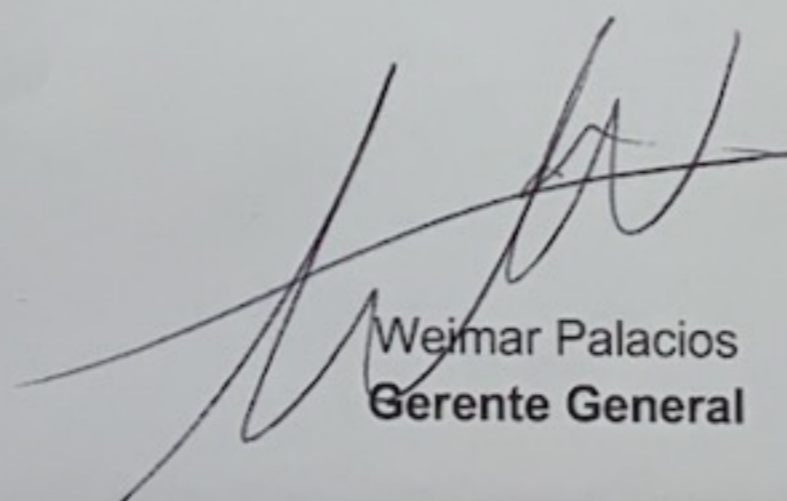
- Incremento de **4%** de OTIF respecto al año 2018
- Reducción de **1%** de Venta Perdida respecto a enero 2019
- Tableros de Cumplimiento de la meta de OTIF y Reducción de Venta Perdida

Gastos

- Reducción del **1%** de cuentas de gasto de personal y operativas respecto al 2018
- Tablero de Cumplimiento y control de la ejecución presupuestal

Durante el proyecto se han logrado importantes mejoras en las prácticas de trabajo y cambios en la cultura organizacional, contando con un sistema de análisis basado en indicadores de gestión. Al final del proyecto en agosto de 2019, el retorno ejecutado del proyecto es de **1 : 0.3** sobre la inversión, y con base en las mejoras establecidas en la empresa se proyectan beneficios económicos de **1.9 : 1** a un año posterior a la finalización del proyecto.

Por lo anterior no dudo en recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto nivel profesional, excelente metodología de trabajo y continuo enfoque a resultados.



Weimar Palacios
Gerente General