

Asunción, Paraguay octubre 2019

Señores London Consulting Group:

Banco Basa, creado el 15 de octubre de 1992, pertenece a uno de los grupos empresariales más importantes del país. Actualmente cuenta con 11 sucursales en las principales ciudades y recientemente fue reconocido como "El mejor Banco de Paraguay" por **EUROMONEY**. Su oferta comercial busca fortalecer el negocio del crédito a través de la atención a empresas, corporaciones y personas.

Durante el periodo comprendido entre **enero y octubre 2019**, desarrollamos en conjunto con la empresa de consultoría London Consulting Group, el proyecto de nombre **REBASA**, en las áreas: **Banca Empresa, Banca Personas, Inteligencia Comercial, Riesgos, Cobranza, Gastos, Compras y Desarrollo de Habilidades Gerenciales**. Obteniendo los siguientes resultados al cierre agosto 2019:

Comercial:

- Mejora del **2%** en el presupuesto comercial de ingreso financiero 2019 y de un **45%** en comparación al mismo periodo del **2018**.
- Aumento en la productividad por banca:
 - Banca Corporativa **10%**
 - Banca Pymes **122%**
 - Banca Personas **35%**
 - Banca Agronegocios **19%**
 - Banca Clearing **12%**
- Aumento del **31%** en los ingresos financieros de operaciones totales y un **63%** en operaciones nuevas.
- Aumento del **36%** en clientes totales y un **75%** en clientes nuevos.
- Aumento del **2.8%** en la penetración de productos o venta cruzada.

Cobranza/ Riesgos y Cumplimiento:

- Mejora del **53%** en el número de llamadas por oficial y más del **100%** en el índice de contacto.
- Mejora del **67%** en la conversión de pagos sobre contactos efectivos.
- Aumento del nivel de servicio en el análisis de riesgo crediticio del **32%** en Banca Corporativa y del **28%** en Banca de Personas.
- Aumento del **80%** en la productividad en la Gestión de Alertas.

Gastos y Compras:

- Reducción del **11%** en el ratio del gasto vs ingreso en cuentas contables de alto impacto.

Habilidades Gerenciales

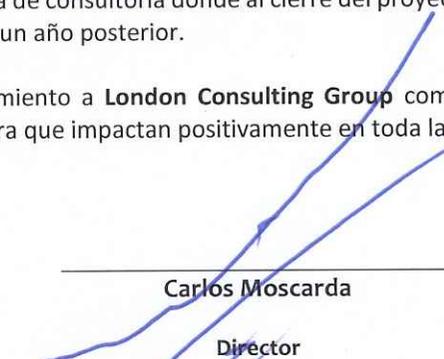
- Impartición de **1,575 horas de capacitación y 33 horas de coaching a 105 colaboradores**, con un enfoque en la gestión de resultados, seguimiento de equipos, mejora continua, liderazgo.
- Aumento de más del **100%** en el perfil de "Formadores de Equipo" dentro de los seminarios de habilidades gerenciales, pasando del **12.6% al 49.5%**

Agradecemos el trabajo realizado por la empresa de consultoría donde al cierre del proyecto hemos obtenido un **ROI de 2:1** y se proyecta un retorno de **4:1** a un año posterior.

Por lo anterior, extendemos nuestro reconocimiento a **London Consulting Group** como una empresa de consultoría capaz de realizar proyectos de mejora que impactan positivamente en toda la organización.



Fernando Paciello
Director Gerente General



Carlos Moscarda
Director