



Octubre de 2019

A quien corresponda,

ACOSA es una empresa dedicada a la comercialización de artículos escolares, de oficina, telefonía y computación con 28 años en el mercado. Tenemos una sólida presencia en Honduras, El Salvador y Guatemala con 24 puntos de venta. Además de atender el mercado del consumidor final, contamos con canales de venta a clientes corporativos, gobierno y mayoristas.

Entre enero y octubre de 2019 desarrollamos el proyecto "Acople", en conjunto con London Consulting Group. En él, nos enfocamos en mejorar nuestra rentabilidad a través de la transformación de los procesos Comerciales de Tienda, Abastecimiento y Compras.

Con la ayuda del proyecto, se generaron importantes mejoras en las diferentes áreas de la empresa, entre las que se cuentan:

Operación de Tiendas

- Reducción del **33%** en los descuentos otorgados al cliente final por el mejor control implementado.
- Establecimiento de protocolos de atención en piso de venta y caja.
- Fortalecimiento del modelo de prospección y atención de clientes.
- Definición del modelo de planimetría para las tiendas, basado en la clusterización.
- Implementación del capacity plan y mallas horarias del personal, que se tradujo en una optimización de personal del **10%**.
- Reducción del **22.5%** del inventario sin rotación, a través de iniciativas de liquidación.
- Implementación de modelos de gestión operativa en los distintos niveles de la cadena de tiendas.

Abastecimiento:

- Mejora de la productividad del personal de abastecimiento en un **63%**, a través de la implementación de una herramienta de reabastecimiento, manteniendo un nivel de servicio interno del **98%**.
- Reducción del **64%** en los quiebres de inventario en Tienda.

Compras:

- Reducción del **78%** de la Venta Perdida en los canales de mayoreo y corporativo de los productos 8020.
- Diseño de herramienta de administración de compras, basado en parámetros de reposición y rotación de inventario.
- Propuesta de valor para las tiendas: Administración de Categorías, Pricing y Posición Competitiva.

Logística:

- Incremento del **32%** en el Nivel de Servicio a Tiendas.

Adicionalmente, redefinimos nuestra estructura organizacional con un mayor enfoque comercial. Para ubicar al personal en las mejores posiciones, evaluamos los perfiles y competencias de cada uno de ellos.

Por lo anterior recomiendo ampliamente a London Consulting Group como una compañía profesional, con una excelente metodología, y con un alto enfoque en resultados.

Atentamente

Eduardo Ictech
Gerente General