

21 de mayo de 2010

A quien corresponda:

Por medio de la presente compartimos nuevamente nuestra experiencia de la extensión del proyecto nombrado "Cien más", el cual llevamos a cabo en conjunto con la firma **London Consulting Group** con una duración de 22 semanas, con el objetivo de realizar una reingeniería de procesos que generará bases sólidas para continuar con el crecimiento de nuestra compañía.

El proyecto concluyó en el tiempo pactado y superó nuestras expectativas en mejora a los procesos críticos, el cual fue realizado en las áreas de Costos, Recursos Humanos, Créditos y Cobros. Entre los **resultados** más relevantes que logramos fueron:

Control Administrativo de Costos

- Implementación del control de materiales de la empresa.
- Implementación de actualizaciones, creaciones y modificaciones de fórmulas.
- Implementación del modelo de toma física de inventario.
- Implementación del modelo de Explosión de Materiales.
- Implementación del modelo de gestión del área en función de indicadores.

Créditos y Cobros

- Implementación de Herramienta de Scorecard de Clientes y Matriz de Acción de Cobro.
- Diseño e implementación del modelo de evaluación y seguimiento de otorgamiento de créditos a través de la creación del Comité de Créditos.

Recursos Humanos

- Diseño completo de la arquitectura organizacional, estructura y perfiles de puesto.
- Implementación de Niveles Salariales de total compañía.
- Implementación de la estructura organizacional, de Atención al personal y Evaluación de Desempeño.
- Implementación del sistema de control de personal.

Debido a esto, recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y sumamente profesional, con un alto involucramiento de los consultores que lograron una correcta identificación de la operación de nuestro negocio e hicieron un gran equipo de trabajo con nuestro personal, logrando implementar el sistema de gestión a los diferentes niveles de nuestra compañía.

Atentamente,



César N. Armenteros
Vicepresidente Tesorero

