

15 de marzo de 2010

A quien corresponda:

Por medio de la presente compartimos nuestra experiencia de la extensión del proyecto nombrado "Cien más", el cual llevamos a cabo en conjunto con la firma **London Consulting Group** con una duración de 24 semanas, con el objetivo de realizar una reingeniería de procesos que generará bases sólidas para continuar con el crecimiento de nuestra compañía.

El proyecto fue realizado en el área de ventas en los canales de mayoreo, preventa, autoservicios y servicio al cliente. Entre los resultados más relevantes que logramos fueron:

Mejoras cuantitativas

- Mejora en la penetración promedio de categorías hasta 0.4 puntos porcentuales en el canal mayorista.
- Mejora en penetración promedio de categorías hasta 2.5 puntos porcentuales en el canal preventa.
- Mejora en penetración promedio de categorías hasta 2.9 puntos porcentuales en el canal autoservicio.
- Mejora en incremento de clientes de 1% en el canal preventa.

Mejoras cualitativas


- Implementación con los supervisores del Plan semanal de supervisión en función de los indicadores.
- Implementación con los vendedores de los conceptos de colocación, penetración y pasos de la venta.
- Implementación a servicio al cliente en conceptos de administración de backorder y niveles de servicio.

También durante el proyecto se impartieron seminarios para supervisores y vendedores con el objetivo de fortalecer las habilidades técnicas de nuestro personal y alinear la organización en los conceptos de penetración, indicadores y pasos de la venta.

El proyecto concluyó en el tiempo pactado y superó nuestras expectativas tanto en retorno económico como en mejora a los procesos críticos. A la fecha proyectamos un retorno sobre la inversión de **11.6 a 1** a un año.

Debido a esto, recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y sumamente profesional, con un alto involucramiento de los consultores que lograron una correcta identificación de la operación de nuestro negocio e hicieron un gran equipo de trabajo con nuestro personal, logrando implementar el sistema de gestión a los diferentes niveles de nuestra compañía.

Atentamente,



José Luis Perozo
Asistente del Presidente