

2 de Febrero de 2010

A quien corresponda:

Por medio de la presente compartimos nuestra experiencia del proyecto nombrado "Cien más", el cual llevamos a cabo en conjunto con la firma London Consulting Group con una duración de 30 semanas, con el objetivo de realizar una reingeniería de procesos que generará bases sólidas para continuar con el crecimiento de nuestra compañía.

El proyecto fue realizado en las áreas de planificación de la producción, producción y control de piso, mantenimiento, logística y compras, para nuestras plantas de detergente en polvo, detergente sólido, jabón de lavar, jabón de tocador, aceite, molino, pastas, velas y papel y servilletas. Entre los resultados más relevantes que logramos fueron:

Planificación de la producción

- Disminución de la venta perdida en 34%

Producción y control de piso

- Mejora del rendimiento de combustible hasta 22%
- Mejora del rendimiento de energía eléctrica hasta 11%
- Mejora del rendimiento de horas hombre hasta 22%

Mantenimiento

- Mejora en reducción de los paros no programados hasta 64%

Logística

- Mejora en nivel de servicio hasta un 30%

Compras

- Mejora en nivel de servicio de proveedores hasta 9%


También durante el proyecto se impartieron seminarios para mandos medios y altos con el objetivo de fortalecer las habilidades gerenciales de nuestro personal y alinear la organización en los conceptos de trabajo en equipo, toma de decisiones y liderazgo.

El proyecto concluyó en el tiempo pactado y superó nuestras expectativas tanto en retorno económico como en mejora a los procesos críticos de nuestro negocio. A la fecha proyectamos un retorno sobre la inversión de 3.1 a 1 a un año.

Debido a esto, recomendamos ampliamente a London Consulting Group como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y sumamente profesional, con un alto involucramiento de los consultores que lograron una correcta identificación de la operación de nuestro negocio e hicieron un gran equipo de trabajo con nuestro personal, logrando implementar el sistema de gestión a los diferentes niveles de nuestra compañía.

Atentamente,

César N. Armenteros Iglesias
Vicepresidente y Tesorero

CÉSAR IGLESIAS, C. POR A.

VICE PRESIDENTE - TESORERO