

A quien corresponda,

Industrias TECNOS es una empresa de cartuchos mexicana con más de 55 años de experiencia, brindando cartuchos de percusión anular, central de escopeta para los mercados de México, USA, LATAM y Europa. Como parte de las iniciativas de mejora continua de **Industrias TECNOS**, se llevó a cabo en conjunto con **London Consulting Group** el proyecto **EVOLUCIÓN**, en diferentes áreas con el objetivo de mejorar los procesos de operación, obteniendo los siguientes logros:

Incremento Significativo en la Utilidad Operativa

MODELO DE ESTRUCTURA DE LA COMPAÑÍA

- Definición de la **Macro-estructura** (Áreas y Directores) con base a tramos óptimos de control y alineación del negocio.
- Implementación de **Indicadores y Modelo de Gestión** para el desempeño de cada departamento.

MODELO DE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

- Disminución de un **34%** en el **Capital de Trabajo de Producto Terminado**.
- Disminución de un **20%** en el **Capital de Trabajo del Producto en Proceso** de todas las líneas.
- Mejora en el **Cumplimiento al Plan de Producción de un 30%**.
- Incremento en el **Cumplimiento a Embarques** (A Tiempo y Completos) de un **25%**.
- Incremento en la **Asertividad de la Demanda** gestionando **todos los Mercados** de un **41%**.

MODELO DE OPERACIONES

- Mejora en la **eficiencia de producción** en las líneas de Fuego Central.
- **Récord histórico de producción** mensual en Fuego Central con un mix más complejo.
- Diseño de **esquemas de remuneración** para el personal operativo de la planta alineados a los **objetivos cuantitativos y cualitativos** de la compañía.
- Mejora en el **Plan de Mantenimiento Preventivo** garantizando la **disponibilidad** para producción.

MODELO DE SUPERVISIÓN ACTIVA

- **Mejorar las habilidades de gestión** para los Gerentes y Supervisores en el diseño e **implementación hombro a hombro** de días típicos y rutinas de supervisión.

Los beneficios económicos del proyecto alcanzaron al término del proyecto un **retorno sobre la inversión de 5.7 a 1** sobre la inversión realizada.

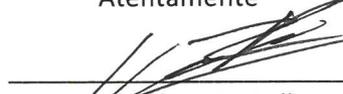
Cabe resaltar la metodología de London Consulting Group como uno de los factores clave de éxito del proyecto, en la que destaca el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en el personal.

Con base a lo antes mencionado nos permitimos **recomendar ampliamente a London Consulting Group** por lo que hemos decidido continuar con ellos en nuevos proyectos de mejora.



León Brener Hellmund
Consejero

Atentamente



Jean Paul Capin Gally
Consejero



Luis Baiza Mendieta
Director General