



Santo Domingo, República Dominicana 23 de junio de 2020

A quien corresponda:

Chocolates Cortés es una compañía familiar con más de 90 años de historia, con presencia nacional e internacional, siendo líderes en la industrialización de cacao, fabricación y distribución de chocolate en la Región Caribe, con más de 50 variedades de productos de alta calidad, especialmente productos semi procesados del cacao. Sus plantas de producción se encuentran ubicadas, dos en República Dominicana con diferentes centros de acopio distribuidos a nivel nacional y una planta de producción en Puerto Rico.

Durante los meses de abril a junio del 2021, con el objetivo de seguir mejorando las operaciones, desarrollamos en conjunto con London Consulting Group la etapa de análisis y diseño para los procesos de gestión en los ejes funcionales de Planeación, Compras y Almacenes para las dos plantas de producción ubicadas en Republica Dominicana, donde el objetivo era la estandarización y homologación de procesos y actividades, definir las mejores prácticas, establecer los roles, responsabilidades e indicadores de gestión.

Dentro de las principales actividades y logros resaltamos los siguientes:

- Análisis de los diferentes ejes funcionales de la organización, tramos de control y niveles jerárquicos.
- Definición de la estructura de la Vicepresidencia de Operaciones alineados a la visión organizacional.
- Levantamiento de actividades y análisis de cargas a más de 30 colaboradores.
- Documentación de descriptivos de puesto con perfiles, competencias, roles y funciones actualizados acorde a los cambios.
- Implementación de comités interdisciplinarios de diseño de procesos, basados en mejores prácticas.
- Diseño de 30 procesos de gestión de las áreas Planificación, Compras y Logística basados en los ciclos de mejora continua y apalancados en el uso de los sistemas de información.
- Diseño de 4 herramientas digitales para los procesos de planeación operativa.
- Definición de factores clave de éxito y control, estableciendo 16 indicadores de gestión de los procesos.

Esta etapa de proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado gracias a la dedicación y trabajo profesional del personal de Cortés Hermanos y London Consulting Group, así como la metodología aplicada generando un trabajo de alto valor agregado para la compañía, en miras a la implementación de los nuevos modelos de trabajo.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que con su liderazgo contribuye al cambio cultural y al logro de objetivos en corto plazo.

Atentamente,

Eduardo Cortés
Vicepresidente de Operaciones