



CORTÉS HNOS. & CO., C. POR A.

Santo Domingo, R.D.

A 23 de Septiembre de 2010

A quien Corresponda:

Por medio de la presente quiero hacer constar la calidad del trabajo llevado a cabo por London Consulting Group, quienes fueron contratados en el período comprendido entre Abril y Septiembre del año 2010, para trabajar en forma conjunta con Cortés Hermanos la continuación del proyecto "ESCALADA, CORTÉS HERMANOS HACIA LA CIMA".

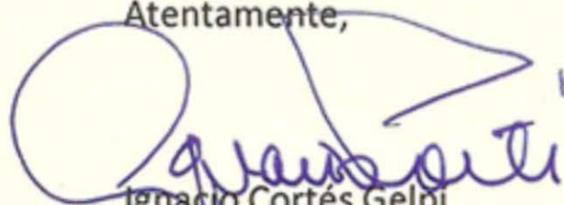
El enfoque del proyecto cubrió las áreas de Mercadeo, Ventas y Flujo de Pedido, teniendo como objetivo la implementación de mejoras operativas y mejores prácticas comerciales con el fin de incrementar los ingresos por la capitalización de oportunidades de Venta Cruzada, Reducción de OOS y aumento en el control de asignación de Descuentos; Dichos beneficios fueron alcanzados gracias a la implementación de Sistemas de Trabajo compuestos por Herramientas de Control de Gestión, Indicadores a todos los niveles y métodos formales de revisión constante de resultados.

El proyecto logró implementar las bases de un cambio en la cultura y el modo de trabajar de la fuerza de ventas reforzando las habilidades de los Vendedores para comenzar a convertirlos en Administradores de Cuenta, preparándolos para responder a las exigencias del mercado a través de una metodología que garantiza la continuidad de los beneficios obtenidos a la fecha.

Los beneficios económicos obtenidos durante el proyecto se lograron gracias al incremento en ventas por el aprovechamiento de oportunidades de Venta Cruzada, la reducción de los niveles de Out of Stock en las principales cadenas de Supermercados, la implementación de un sistema de tercerización de la distribución y la correcta aplicación de los Descuentos y Notas de crédito. Se tiene proyectado obtener un retorno de 3.4 a 1 en el lapso de un año después de terminado el proyecto.

Cabe destacar que los beneficios del proyecto se dan gracias a la implementación de la metodología utilizada por London Consulting, así como por la capacidad y el profesionalismo de su personal y la manera de implementar las mejoras en campo **hombro a hombro** con el personal de Cortés Hermanos logrando una plena identificación con los objetivos y la cultura de la empresa.

Atentamente,



Ignacio Cortés Gelpi
Presidente
Cortés Hermanos

DIRECCIÓN POSTAL:
APARTADO POSTAL 284
SANTO DOMINGO
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN FÍSICA:
CALLE FRANCISCO VILLAESPESA
#175, SANTO DOMINGO
REPÚBLICA DOMINICANA

TELÉFONO: 809.544.1413
FAX: 809.565.8770
R.N.C. 101.00181.1

E.MAIL:
CORTES.RD@CODETEL.NET.DO
WEB PAGE:
WWW.CORTESHERMANOS.COM