



CORTÉS HNOS. & CO., C. POR A.

Santo Domingo, R.D.  
6 Agosto 2010

A quien corresponda:

Mediante la presente, hago constancia de la calidad profesional del trabajo realizado por London Consulting Group, a quienes contratamos de Febrero 2010 a Agosto 2010, para llevar a cabo en forma conjunta con Cortes Hermanos un proyecto para aumentar los índices de productividad y eficiencia dentro de la compañía.

Durante el proyecto, se trabajó en el diseño e implantación de mejoras en las áreas de: Planificación, Producción, Compras, Suministro de Cacao y Mantenimiento. Analizando, definiendo procesos y sistemas de trabajos orientados a una mayor productividad y eficiencia a través de herramientas de gestión e indicadores necesarios para materializar la nueva forma de ver el negocio.

El proyecto "ESCALADA, CORTES HERMANOS HACIA LA CIMA" permitió fortalecer la cultura de producir nuestros productos de acuerdo a la demanda del mercado con una metodología que garantiza la continuidad de los objetivos logrados hasta la fecha.

Los beneficios económicos alcanzados incluyen la reducción del costo a través de reducción de: Horas Extras, Venta Perdida, Mermas de Reproceso, Mano de Obra y Optimización de Planificación de la Producción de acuerdo a la demanda del Mercado. A la fecha se tiene alcanzado un **retorno de la inversión 0.45 a 1.0**, y se tiene proyectado obtener un **retorno de 2.05 a 1.0** a un año de finalizada la fase de implementación.

Adicionalmente, las sesiones de Habilidades Gerenciales nos han permitido impulsar una cultura organizacional en donde se fomente el trabajo en equipo y la orientación hacia resultados en un ambiente de motivación.

Cabe destacar la metodología empleada por London, así como la capacidad y profesionalismo de su personal, quienes lograron una identificación plena con la operación del negocio y con el personal de Cortes Hermanos.

Atentamente,

Ignacio Cortes Gelpi  
Presidente  
Cortes Hermanos.

DIRECCIÓN POSTAL:  
APARTADO POSTAL 284  
SANTO DOMINGO  
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN FÍSICA:  
CALLE FRANCISCO VILLAESPESA  
#175, SANTO DOMINGO  
REPÚBLICA DOMINICANA

TELÉFONO: 809.544.1413  
FAX: 809.565.8770  
R.N.C. 101.00181.1

E.MAIL:  
CORTES.RD@CODETEL.NET.DO  
WEB PAGE:  
WWW.CORTESHERMANOS.COM