



Santa Cruz de la Sierra, Bolivia 19 de enero de 2018

Cerámica Norte es la empresa líder en la producción y comercialización de material cerámico en Bolivia, con tecnología moderna, abasteciendo el mercado de la construcción con tres productos: tejas, ladrillos y parasol. Actualmente cuentan con dos plantas con una producción de 85.000 ladrillos por día y 850.000 tejas al mes la primera de ellas, y la segunda 125.000 ladrillos día. Cuenta con más de 10 sucursales en el departamento de Santa Cruz. Actualmente el grupo empresarial suma más de 500 empleados y está formado por Cerámica Norte, Cerámica del Este, Tracto Motors, Petunos y Guapazal.

Durante el periodo octubre 2017 a enero de 2018 y acompañados por London Consulting Group, hemos desarrollado el proyecto de **Protocolo Familiar**, con el objetivo de regular las relaciones entre los miembros de la familia y la empresa para responder a los retos empresariales y familiares que puedan surgir a la hora de plantearse la titularidad, sucesión y gobierno del grupo.

Para el desarrollo de este proceso utilizamos la metodología de 5 etapas, un análisis previo, definición del sueño familiar, formación del consejo familiar, creación de la identidad familiar, determinación de los beneficios económicos y delimitación de la conducta empresarial, todo esto acompañado por un proceso de coaching familiar.

Esta metodología se desarrolló bajo las siguientes iniciativas:

- 20 horas de entrevistas individuales a más de 10 personas entre Gerentes, Jefes y Supervisores.
- 8 sesiones de avance.
- Formación del Consejo Familiar.
- 40 horas de sesiones individuales de coaching familiar.
- 12 horas de sesiones de coaching familiar con todos los miembros de la familia.

Además, se entrega la documentación final del Protocolo Familiar que contiene un cronograma de implementación y pasos a seguir para el cumplimiento de los acuerdos establecidos.

Por lo anterior, no dudo en recomendar a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, excelente metodología de trabajo y claro enfoque a resultados.

PABLO VACA DIEZ BUSCH
GERENTE GENERAL
CERÁMICA NORTE