



## FUNDACIÓN EDUCANDO A UN SALVADOREÑO

"Educamos de cerca... Para que lleguen más lejos"

San Salvador, Septiembre 2018.

A quien corresponda:

**FESA** es una fundación sin fines de lucro con 17 años cambiando vidas a través de la educación y el deporte, logrando impactar a miles de jóvenes para que utilicen el deporte como vehículo de sano entretenimiento, alejándolos de los vicios, las pandillas y las drogas, y a la vez como herramienta para mejorar su calidad de vida.

De Febrero a Septiembre del 2018, desarrollamos en conjunto con la firma London Consulting Group un proyecto para optimizar los principales procesos, sistemas de gestión y herramientas de trabajo de la fundación. La metodología aplicada fue de mucha utilidad para lograr los objetivos fijados destacando los siguientes:

### COMERCIAL:

- Incremento de **3.2%** en ventas totales.
- Incremento de **23.9%** en inscripciones de academias de football.
- Incremento de **31%** en cumplimiento al plan de visita a clientes.

### ADMINISTRACIÓN Y OPERACIONES:

- Crecimiento del **207%** en actividades finalizadas a tiempo alineadas a los planes operativos enfocados a la estrategia.
- Asesoría y acompañamiento en el proceso de adquisición e implementación de un sistema **ERP** para toda la fundación incorporando la reingeniería de procesos.
- Implementación de herramientas de gestión y tableros de indicadores en las áreas de Ventas, Administración, Operaciones, Comunicaciones, Football, Baseball y del Programa de Educación Física (PEF), fortaleciendo el análisis y gestión de los mismos.
- Incremento de **33%** en cumplimiento al plan de cobros.
- Optimización de **6%** en mano de obra, para el área de operaciones.
- Recuperación de **6.9%** del saldo de cuentas por cobrar con estatus moroso.
- Reducción de **6 días** en ejecución y presentación de cierre contable mensual.

El proyecto concluyó satisfactoriamente en el tiempo establecido, obteniendo un **ROI de 0.6 a 1** ejecutado a la fecha y un **ROI proyectado a 12 meses de finalizado el proyecto de 1.5 a 1**.

Por lo anterior nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación hombro a hombro y la obtención de resultados tangibles de manera sostenible.

Jorge Bahía.  
Presidente Ejecutivo FESA.