

Febrero 2019

A quien corresponda,

Por más de 150 años el Hospital Damas se ha convertido en una institución hospitalaria de nivel terciario que se ha distinguido por la excelencia y calidad de sus servicios médicos y por contar con una Facultad Médica de prestigio, prestando servicios a toda el área sur de Puerto Rico.

Con el objetivo de revisar nuestra Macro Estructura y definir los requerimientos de personal de todo el hospital de manera objetiva, en conjunto con la firma London Consulting Group realizamos un proyecto entre los meses de Agosto de 2018 a Febrero de 2019.

Durante este proyecto se realizó el análisis funcional de la estructura organizacional, se realizó un balanceo de cargas de trabajo y se estableció un Plan Maestro (Capacity Plan) para la nueva arquitectura organizacional.

Durante este periodo se han alcanzado los siguientes resultados:

- Análisis y rediseño de la Macro Estructura.
- Evaluación y balanceo de cargas de trabajo de 233 puestos de trabajo en 57 áreas funcionales.
- Reducción propuesta de un 9% de la nómina de la Dirección de Enfermería.
- Reducción propuesta de un 3.7% de la nómina de la Dirección de Finanzas.
- Reducción propuesta de un 2.3% de la nómina de la Dirección de Administración.
- Capacitación en la actualización y uso de las Herramientas de Capacity Plan de acuerdo a los cambios de la demanda.

**London Consulting Group** ha cumplido con la propuesta establecida al inicio de proyecto, superando nuestras expectativas con un beneficio financiero propuesto de retorno sobre la inversión (ROI) estimado de **3.83 : 1**.

Por todo lo anterior recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y sumamente profesional, capaz de realizar proyectos de mejora que impactan positivamente en las organizaciones.

Atentamente,



Mariano McConnie Angel  
Presidente



María Mercedes Torres Bernal, MHSA  
Administradora