

Bepensa Bebidas es una división del Grupo Bepensa que se especializa en la producción, comercialización y distribución de un portafolio de 35 marcas de Coca Cola Company. Refrescos y bebidas no carbonatadas listas para beber, por medio de una innovadora infraestructura. Cuenta con más de 1,400 rutas y están presentes en gran parte de México y República Dominicana.

Como parte de las iniciativas de mejora continua de Bepensa Bebidas, se llevó a cabo en conjunto con London Consulting Group el proyecto "Delta" con el objetivo de incrementar la rentabilidad y elevar el desempeño del personal de la empresa, durante la realización del mismo se obtuvieron los siguientes resultados:

### COMERCIAL - CANAL MODERNO:

- Incremento del 23% de la Cobertura del Portafolio Prioritario de Autoservicios.
- Incremento del 26% de la Cobertura del Portafolio Prioritario de Tiendas de Conveniencia.
- Incremento del 24% de la Cobertura del Portafolio No Carbonatados.

#### COMERCIAL - CANAL TRADICIONAL:

- Incremento del 8% de la Cobertura del Portafolio Región Península.
- Incremento del 19% de la Cobertura de Agua Mineral Restaurantes.

## DISTRIBUCIÓN SECUNDARIA DE AP20L (AGUA PURIFICADA 20 LITROS):

- Reducción del 23% de camiones en el Canal Comercial del Cedis Poniente.
- Incremento del 20% de la efectividad de visitas de las rutas implementadas.
- Disminución del 44% de las devoluciones de las rutas implementadas.

# DISTRIBUCIÓN SECUNDARIA DE REFRESCOS:

- Implementación de telemetría en 120 camiones.
- Implementación de Distribución dinámica en 27 rutas.
- Región Golfo: Mejora 7% en utilización / Mejora de apego a rutas en 54%.
- Región Caribe: Mejora 16% en utilización / Mejora de apego a rutas en 24%.

### ALMACÉN DE PRODUCTO TERMINADO:

- Confiabilidad de Inventario: Mejora 6pp en Cedis Pacabtún, y de 35pp en Cedis Cancún.
- Incremento de Cumplimiento al Layout de 19pp en Pacabtún y 25 pp en Cancún.

## MANTENIMIENTO:

- Mejora en el rendimiento de combustible: 4,2% Camiones Refrescos / 6,7% Camiones AP 20L
- Incremento de 58% de productividad en taller de refrigeración de Poniente.
- Reducción anual de Gasto por Tercerización: Conservación (12%) y Montacargas Cancún (9%)

Los beneficios económicos han alcanzado al término del proyecto un ROI de o.6 a 1 y un ROI proyectado 12 meses después la implementación de 3.9 a 1.

Es importante mencionar que el trabajo de London Consulting Group no se limita a emitir recomendaciones de mejora, sino a trabajar en conjunto con nuestro personal para diseñar e implementar hombro a hombro los cambios en la organización; con base en lo antes mencionado nos permitimos recomendar ampliamente a London Consulting Group.

Atentamente,

Alejandro Herrera Director Comercial

Roberto Becerra Director de Logistica & Distribución

Bepensa, S.A. de C.V.

Calle 60 diagonal, #493 Fracc. Parque Industrial Yucatán C.P. 97300 Mérida, Yucatán, México.

Tel. (999) 930-26-00 www.bepensa.com

