

Los Angeles, California, 11 de Septiembre de 2018

A quien corresponda:

Cisco Brothers Co. es una compañía productora y comercializadora de muebles de alta calidad, fundada en 1990 en Los Angeles California. Es reconocida por sus clientes por ofrecer productos artesanales con diseños únicos y elaborados con materiales de alta duración y amigables con el ambiente. De mayo a septiembre de 2018, desarrollamos en conjunto con London Consulting Group un proyecto de mejora enfocado e optimizar las áreas de Programación de la Producción, abastecimiento de componentes y abastecimiento de productos en tiendas. Durante este proyecto se alinearon los sistemas de trabajo a nuestros objetivos y se diseñaron e implementaron los sistemas de trabajo que permiten gestionar los resultados de las áreas e incrementar la competitividad de nuestra compañía.

Los principales resultados que hemos obtenido a la fecha por la implementación de los sistemas de trabajo son:

### Programación de la Producción

- Reducción del costo de mano de obra directa en **6.1%**
- Incremento de productividad de planta de manufactura en **9.8%**
- Incremento de productividad del proceso de tapicería en **13.4%**
- Reestructuración de plan de producción por subproceso y en base a capacidades

### Abastecimiento de Componentes:

- Reducción de inventario global de materiales de madera y metal en **26%**
- Reducción del cuentas por pagar en marcos de madera **37%**
- Incremento de entregas a tiempo y completas de **13%**

### Abastecimiento de Tiendas:

- Diseño de herramienta de abastecimiento de producto terminado a tiendas.
- Identificación de potencial de venta de productos top **16%**

### Power BI

- Reducción de tiempo administrativo a través del diseño de herramientas, reportes y tableros de control para una mejor gestión de los departamentos con información automatizada desde su ERP.
- Mejora de comunicación y gestión entre departamentos a través del diseño de herramientas, reportes y tableros de control compartidos.

A la fecha de finalización del proyecto el retorno de la inversión es de **1.7 a 1** y proyectamos posterior a un año de finalizar el proyecto un retorno de **10.4 a 1**. Queremos reconocer el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London Consulting Group, así como la efectividad del trabajo realizado en conjunto con el personal de CISCO Brothers Co., sin lo cual no hubiera sido posible alcanzar los objetivos del proyecto.

Atentamente:



Marco Lucioni  
Presidente