

Cotemar con más de 40 años de experiencia, es la empresa líder en México en la prestación de servicios de construcción, inspección y mantenimiento de plataformas petroleras; transporte aéreo y marítimo de personal, materiales y equipo, además del suministro de personal, alimentación y hospedaje (fleteles en alta mar), para las empresas del sector petrolero.

Como parte de las iniciativas estratégicas de **Cotemar**, se llevaron a cabo en conjunto con **London Consulting Group** los proyectos **RENOV4TI0 1 y 2**, enfocados en el **Diseño e Implementación de la Unidad de Servicios Compartidos**, esto con el objetivo de mejorar los niveles de servicio internos, la comunicación entre las subdirecciones, homologación de procesos, incremento del accountability, simplificación de los procesos de operación y mejora en la productividad.

En el eje de Definiciones estratégicas se realizó lo siguiente:

- Sesiones con la primera línea para la definición y alineación de los objetivos estratégicos de la compañía.
- Implementación de la macroestructura de Cotemar.
- Centralización y homologación de procesos mediante la creación e implementación de 6 procesos matriciales, promoviendo *checks & balances*: Precios unitarios, comercial, gestión contractual, compras, HSEQ y cuarto de control.
- Diseño de acuerdos de niveles de servicios internos e indicadores.
- Disminución en presupuesto 2020 de 6% en posiciones de jefatura en adelante vs Organigrama 2019.
- Mejora del tramo de control Jefe – Empleado en 5%

En el eje de implementación de soluciones se realizó lo siguiente:

- Análisis, rediseño, homologación e implementación de procesos staff en las 5 subdirecciones (144 procesos, 51 herramientas y 83 Indicadores).
- Creación e implementación de COPACs (Comité de Planes de Acción Correctivas) para cada área y proceso matricial.
- Definición de planes maestro y microestructura contando con el personal administrativo óptimo de acuerdo con funciones, cargas de trabajo y ocupación. (686 Redefiniciones de puestos de trabajo en los 6 organigramas de la empresa).

Los principales logros alcanzados con dicha implementación fueron:

Estimación de Costos y cobros de Precios Unitarios:

- Regularización al 95% de las compras que se tenían sin precio unitario.
- Disminución del 50% en el lead time de creación precios unitarios, disminuyendo los tiempos de respuesta de cada área.

Área de Compras globales:

- Reducción de 8% en las cuentas e incremento de hasta 60 días de crédito en la negociación con proveedores.
- Reducción del 66% de compras urgentes de proyectos.
- Reducción de 9% de inventario obsoleto en almacén de proyectos.

Área Comercial y Gestión Contractual:

- Incremento del 47% del ingreso estimado por licitaciones ganadas con las *International Oil Companies*.
- Incremento de 7 veces del ingreso potencial por el envío de licitaciones que se encuentran en la tubería comercial con las *International Oil Companies*.

Con el objetivo de asegurar la continuidad de las implementaciones, la sostenibilidad de los beneficios económicos y el reporte directo y objetivo a la dirección ejecutiva, se creó e implementó el área de cuarto de control que funge como ente regulador y de apoyo hacia las subdirecciones.

Los beneficios económicos del proyecto han alcanzado un retorno sobre la inversión de 5.4 a 1.

Cabe resaltar la metodología de London Consulting Group como uno de los factores clave de éxito del proyecto, en la que destaca el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en el personal.

Atentamente,



Alejandro Villarreal Martínez

Director Ejecutivo