

Bogotá, Colombia. Noviembre 2018

A quien corresponda:

Avianca es la marca comercial que representa a las aerolíneas latinoamericanas integradas en Avianca Holdings S.A. Su equipo humano está integrado por más de 19.000 colaboradores, que se ha destacado por su excelencia en el servicio. Con las aerolíneas Avianca, especializadas en el transporte de pasajeros y carga, atienden en forma directa más de 108 destinos en 26 países de América y Europa a bordo de una moderna flota de 189 aeronaves de corto, mediano y largo alcance.

Durante los meses de Agosto 2018 a Noviembre del 2018, en conjunto con **London Consulting Group**, realizamos una extensión al "**Proyecto Viento**", orientado a redefinir un modelo de planeación y programación de tripulaciones que permitiera una operación más estable para Avianca S.A. Durante 15 semanas de duración de la extensión, se trabajó con el equipo de **Planeación de la Red, Planeación de Tripulaciones Largo Plazo y Programación Mensual de Tripulaciones**.

Este **nuevo modelo de programación** nos ha permitido identificar un potencial de crecimiento en las horas promedio de vuelo de la planta de Capitanes, Copilotos y Tripulantes de Cabina de Pasajero, logrando así una optimización en la planta actual. Así mismo, se ha logrado disminuir los cambios de avión de la tripulación durante la operación, las noches de hotel al estar fuera de base y los tripadis para regresar a la base.

Los beneficios económicos del proyecto Viento, en sus dos etapas, han superado nuestras expectativas **estimando con estas semanas extras de trabajo una proyección de 7 a 1 a un año de su implementación**. Cabe resaltar la metodología de **London Consulting Group** como uno de los factores clave de éxito del proyecto, en la que destaca el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en el personal. **Nos permitimos recomendar, ampliamente, a London Consulting Group como una empresa profesional y enfocada a resultados.**

Atentamente,



Eduardo Mendoza

Vice Presidente de Operaciones