

Toa Baja, Puerto Rico, Julio 2018

A quien corresponda:

Nido Group es uno de los mayores distribuidores, manufactureros e instaladores de materiales de construcción en Puerto Rico y el Caribe. Fundada en 1953 se ha desarrollado para actualmente alcanzar los 90 empleados, una cartera de más de 5,000 productos y más de 1,200 clientes agrupados en seis canales de distribución.

Entre agosto de 2017 y julio de 2018, junto con London Consulting Group, desarrollamos el proyecto RENACER, que se centró en mejorar el nivel de productividad en los procesos de ventas, compras, almacén y distribución:

Queremos destacar algunos de los resultados que se lograron durante el proyecto:

- ✓ 16.5% de incremento en venta cruzada.
- ✓ Incremento de 1.1 puntos porcentuales de margen comercial.
- ✓ 19% de reducción en costos de carreros.

Además, llevamos a cabo actividades clave que mejoraron el nivel de productividad, tales como:

- ✓ Implementación del Modelo Comercial, enfocado en incrementar la productividad de la fuerza de venta a través de un proceso de preparación y efectividad de visitas, supervisión activa y rendición de resultados.
- ✓ Implementación del modelo de reposición de productos definiendo los niveles deseados de inventario, puntos de reposición y control de precios.
- ✓ Implementación del Modelo de Gobierno, un modelo de gestión basado en indicadores y la definición del plan de acción, lo que nos permitió enfocar nuestros esfuerzos en tareas que lo requerían.

Como resultado de las iniciativas implementadas, cuantificamos los beneficios económicos y obtuvimos un retorno de la inversión a la fecha de terminación del proyecto de **1.1 a 1** pronosticando un ROI **3.6 a 1** después de un año.

Por todo lo anterior recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y sumamente profesional, capaz de realizar proyectos de mejora que impactan positivamente en las organizaciones.

Sinceramente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Gabriel J. Nido".

Gabriel J. Nido

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Rafael J. Nido Jr.". The signature is more stylized and includes a small mark above the "i".

Rafael J. Nido Jr.

Nido Group , Presidente

Nido Group, CEO & Chairman of the Board

Building Supplies, Manufacturers and Distributors

PO Box 11978, San Juan, PR 00922-1978

100, Road 866, Candelaria Arenas
Toa Baja, PR 00949

Tel: (787) 251-1000

Fax: (787) 251-1011 / 1012

nidogroup@nidogroup.net

www.nidogroup.net





11 de septiembre de 2019

Eng. Gabriel J. Nido
PRESIDENT

A quien corresponda:

Nido Group comenzó en 1953 como una pequeña ferretería al detal en Puerto Nuevo, Puerto Rico. Hoy en día se ha convertido en uno de los principales distribuidores de materiales de construcción en Puerto Rico y el Caribe, con más de \$49 millones en activos, una certificación crediticia de 4-A1 y líderes en la manufactura de productos de acero galvanizado. Regidos por la filosofía de "lograr la satisfacción plena de nuestros clientes a través de un servicio de calidad y excelencia," hoy día Nido Group maneja una línea de más de 12,000 productos que sirven a más de 2,000 clientes en la industria.

Nido Group extiende su más amplia recomendación para el área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group**, por el diseño y desarrollo del "**Programa de Refuerzo a la Supervisión**" realizado entre los meses de **Marzo y Septiembre de 2019**. Este programa tuvo como objetivo el **Desarrollar Valores, Habilidades y Competencias** específicamente definidas por Nido Group, en base al "**Rol del Supervisor**" que Nido Group ha establecido como el estándar para su equipo de Gerentes y Supervisores.

Algunas iniciativas llevadas a cabo son:

- **Diseño del Perfil por Competencias del "Supervisor de Grupo Nido":** Con esa iniciativa se logró establecer en términos de competencias evaluables por medio de la psicometría, el perfil ideal que los Supervisores de la organización deben tener para cumplir con el "Rol del Supervisor" de Nido Group.
- **Evaluación de Competencias:** Esta evaluación permitió visualizar en lo individual y como población, el nivel actual de las competencias de nuestro personal Gerencial y de Supervisión, para posteriormente identificar los "Gaps" existentes en las competencias actuales y las requeridas por nuestro "Rol del Supervisor".
- **Seminario de Desarrollo Gerencial:** Este seminario estuvo compuesto por 6 talleres diseñados de manera específica para abordar las necesidades de desarrollo del personal participante según los "Gaps" identificados en la evaluación de competencias. El taller de igual forma incluyó asignaciones prácticas, por medio de las cuales, los participantes aplicaron en su área de trabajo los conocimientos y habilidades adquiridas durante el programa.
- **Acompañamiento y Coaching:** Por medio de estos espacios "one on one", se logró reforzar a cada participante, brindándoles un espacio privado donde cada uno de ellos pudiera aclarar sus dudas y recibir retroalimentación al respecto de las nuevas habilidades adquiridas y su aplicación en el área de trabajo.

Sin duda, este programa resultó de gran importancia para nuestra organización, ya que las nuevas habilidades adquiridas, son clave para el desarrollo del liderazgo de nuestro personal. Por lo anterior, expresamos nuestra más amplia recomendación para el Área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su profesionalismo, compromiso y eficacia para ejecutar un programa de dicha naturaleza.

Gabriel J. Nido
Presidente

Building Supplies Manufacturers and Distributors

PO Box 11978, San Juan, PR 00922-1978

100, Road 866, Candelaria Arenas
Toa Baja, PR 00949

Tels.: (787) 251-1000

1 (800) 981-6565

Fax: (787) 251-1011 / 1012

gjnido@nidogroup.net
www.nidogroup.net



Eng. Gabriel J. Nido
PRESIDENT

San Juan, Puerto Rico a 2 de Mayo del 2018

A quien corresponda:

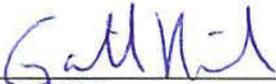
Nido Group comenzó en 1953 como una pequeña ferretería al detal en Puerto Nuevo, Puerto Rico. Hoy en día se ha convertido en uno de los principales distribuidores de materiales de construcción en Puerto Rico y el Caribe, con más de \$49 millones en activos, una certificación crediticia de 4-A1 y líderes en la manufactura de productos de acero galvanizado. Regidos por la filosofía de "lograr la satisfacción plena de nuestros clientes a través de un servicio de calidad y excelencia," hoy día Nido Group maneja una línea de más de 12,000 productos que sirven a más de 2,000 clientes en la industria.

Nido Group extiende su amplia recomendación para el área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group**, por su excelente colaboración como responsables del **Manejo del Cambio y el Desarrollo Gerencial y Comercial** del personal participante de nuestro Proyecto de Mejora de Procesos (Proyecto Renacer), realizado entre los meses de **Junio 2017 y Mayo de 2018**. Este programa tuvo como objetivo el establecer las condiciones adecuadas en términos de **Metodología, Mentalidad y Actitud** por parte del personal que participó en nuestro proyecto.

Algunas iniciativas llevadas a cabo son:

- **Programa de Comunicación y Manejo del Cambio del Proyecto:** Con esa iniciativa se logró mantener informado constantemente al personal de la empresa, promoviendo a la vez los valores y comportamientos apropiados para el desarrollo del proyecto.
- **Seminario de Habilidades Gerenciales:** Este seminario estuvo compuesto por 5 talleres muy dinámicos e interactivos, diseñados de manera específica para abordar las necesidades de desarrollo del personal participante (17 personas) en relación a la metodología a implementar durante el proyecto. De igual forma se incluyeron sesiones de seguimiento y de Coaching, las cuales ayudaron a internalizar los conceptos y llevarlos el área de trabajo.
- **Talleres Comerciales:** Como parte del impacto integral, se brindaron 3 talleres a la fuerza comercial de la organización (14 participantes). Esto contribuyó de gran manera para lograr su involucramiento en el proyecto y adquirir técnicas y herramientas para incrementar la efectividad de su labor comercial.

Sin duda, este programa resultó de gran importancia para nuestra organización. La mayor disposición al cambio, junto con las nuevas habilidades adquiridas, fueron de gran importancia para el desarrollo del liderazgo de nuestro personal. Por lo anterior, expresamos nuestra más amplia recomendación para el Área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su profesionalismo, compromiso y eficacia para ejecutar un programa de dicha naturaleza.



Gabriel J. Nido
Presidente

Building Supplies Manufacturers and Distributors

PO Box 11978, San Juan, PR 00922-1978

100, Road 866, Candelaria Arenas
Toa Baja, PR 00949

Tels.: (787) 251-1000

1 (800) 981-6565

Fax: (787) 251-1011 / 1012

gjnido@nidogroup.net
www.nidogroup.net