

Admin.: 321-9010
Centenario: 831-2128
Colón: 840-0460
El Dorado: 830-9020
Río Abajo: 831-2131
Los Pueblos: 831-2126
Los Andes: 831-2133
Villa Lucre: 831-2134
David: 775-3648
Aguadulce: 846-1020
Villa Zaita 831-2140



www.doitcenter.com.pa
R.U.C. 15430-249-148718 D.V. 09
APARTADO 0819-04859 EL DORADO
PANAMÁ, R. DE P.

Tocumen: 830-5820
Chitré: 996-8229
Transísmica: 831-2130
Westland: 251-7015
Albrook: 831-2127
Multiplaza: 831-2129
12 de Octubre: 831-2132
Costa Verde: 830-9716
La Doña: 830-7534
Santiago: 846-4005
Brisas 831-2143

Ciudad de Panamá, diciembre de 2017

A quien pueda interesar,

Do it Center es el retailer líder en el segmento de home improvement en Panamá. Contamos con 24 sucursales en todo el territorio nacional con casi 2 mil colaboradores. Ofrecemos desde hace más de 26 años soluciones innovadoras a la sociedad panameña.

En nuestra búsqueda constante de ser excelentes en nuestro servicio y eficiencia, realizamos un proyecto de mejora de procesos e implementación con el apoyo de London Consulting Group, entre los meses de mayo a diciembre 2017. Durante el proyecto se llevaron al cabo importantes iniciativas de mejora en los procesos core del negocio, en **Ventas, Comercial y Logística**. Habiendo concluido con éxito estas iniciativas, podemos afirmar que el aporte de London generó resultados muy contundentes y ha sido una piedra angular en la transformación de nuestra cultura de gestión.

Con la ayuda de London, hemos alcanzado un crecimiento de 7.5% acumulado desde el inicio del proyecto, en condiciones de un mercado en contracción, logrando un **ROI de 4:1** al cierre del proyecto y **10:1** anualizado.

Adicionalmente, algunos de los principales logros alcanzados son:

Ventas:

- **7.5%** de crecimiento en ventas
- **6.6%** de incremento de la efectividad comercial en términos de tickets por cliente ingresado
- **8.7%** de mejora de la cantidad de tickets colocados, en condiciones de menor tráfico
- **3.7%** de mejora de la cantidad de ítems por transacción

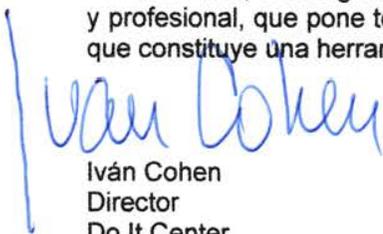
Comercial:

- **57%** de reducción en venta perdida
- **55%** de reducción en Out of Stock total y **76%** de reducción en Out of Stock de ítems críticos
- Depuración de catálogo y corrección de parámetros de reposición en ítems críticos

Logística:

- **23%** de reducción del Out Of Stock logístico
- **11%** de reducción del Costo por Línea Despachada
- **92%** de cumplimiento a despachos dentro de la franja horaria
- **67%** de reducción del tiempo de ciclo de despacho
- **63%** de reducción de lead time de recibo
- **75%** de reducción del lead time de despacho
- **27%** de incremento en líneas despachadas desde CEDI sin incremento de recursos

Por todo esto, me es grato recomendar a London Consulting Group como una firma altamente comprometida y profesional, que pone todo su empeño en lograr resultados sustanciales y sostenibles para sus clientes, y que constituye una herramienta muy valiosa para alcanzar los más ambiciosos objetivos.


Iván Cohen
Director
Do It Center