

24 de Junio de 2011

A quien corresponda:

ARS Palic Salud es una empresa de servicios enmarcada bajo la Ley 87-01 del Sistema de Seguridad Social Dominicana, la cual ofrece servicios de Planes de Salud, a través de una red de prestadores, para garantizar protección en salud de alta calidad sus afiliados.

Por medio de la presente compartimos nuestra experiencia del proyecto nombrado "MIO" en la fase de Recursos Humanos, el cual llevamos a cabo en conjunto con la firma **London Consulting Group** con una duración de 21 semanas, con el objetivo de realizar una reingeniería de procesos que generará bases sólidas para continuar con el crecimiento de nuestra compañía.

El proyecto fue realizado en el área de Recursos Humanos, abarcando los procesos de Reclutamiento y Selección, Inducción y Entrenamiento, Plan de Carrera y Capacitación, Evaluaciones del Personal y Salidas de Personal.

#### Mejoras cuantitativas a la fecha

- Disminución de la Rotación de personal de un 12%.

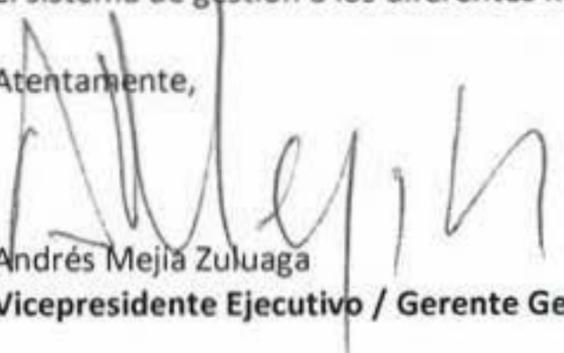
#### Mejoras cualitativas

- Implementación de baterías de pruebas psicométricas y entrevistas de selección de acuerdo a los diferentes cargos.
- Control detallado de los procesos de selección por etapa del proceso.
- Mayor control del proceso de inducción y entrenamiento del personal.
- Definición de planes de carrera para el personal clave de la empresa.
- Evaluación de las competencias necesarias por cargo y diseño del plan de capacitación que responde a las necesidades identificadas.
- Implementación del nuevo modelo de evaluación del desempeño con base en variables cuantitativas y cualitativas. De acuerdo a cada cargo
- Implementación del modelo de gestión del área en función de indicadores.

El proyecto concluyó en el tiempo pactado y cumplió nuestras expectativas en la mejora a los procesos críticos del área de Recursos Humanos.

Debido a esto, recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y sumamente profesional, con un alto involucramiento de los consultores que lograron una correcta identificación de la operación de nuestro negocio e hicieron un gran equipo de trabajo con nuestro personal, logrando implementar el sistema de gestión a los diferentes niveles de nuestra compañía.

Atentamente,

  
Andrés Mejía Zuluaga  
Vicepresidente Ejecutivo / Gerente General



14 de Junio de 2011

A quien corresponda:

ARS Palic Salud es una empresa de servicios enmarcada bajo la Ley 87-01 del Sistema de Seguridad Social Dominicana, la cual ofrece servicios de Planes de Salud, a través de una red de prestadores, para garantizar protección en salud de alta calidad sus afiliados.

Por medio de la presente compartimos nuestra experiencia del proyecto nombrado "MIO", el cual llevamos a cabo en conjunto con la firma **London Consulting Group** con una duración de 8 semanas, con el objetivo de realizar una reingeniería de procesos que generará bases sólidas para continuar con el crecimiento de nuestra compañía.

Entre los **resultados** más relevantes que logramos están:

#### Estructura Organizacional

- **Desarrollo de la Estructura Organizacional Macro**
- **Desarrollo de Perfiles de Puesto de la Estructura Organizacional Macro.**

#### Factibilidad Nuevas Sucursales

- **Diseño e Implementación de la Herramienta de Factibilidad.**
- **Desarrollo del modelo de Factibilidad de apertura de Nuevas Sucursales.**

El proyecto concluyó en el tiempo pactado y cumplió nuestras expectativas en mejora a los procesos críticos de nuestro negocio.

Debido a esto, recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y sumamente profesional, con un alto involucramiento de los consultores que lograron una correcta identificación de la operación de nuestro negocio e hicieron un gran equipo de trabajo con nuestro personal, logrando implementar el sistema de gestión a los diferentes niveles de nuestra compañía.

Atentamente,

Andrés Mejía Zuluaga  
**Vicepresidente Ejecutivo / Gerente General**