



14 de Abril de 2011

A quien corresponda:

ARS Palic Salud es una empresa de servicios enmarcada bajo la Ley 87-01 del Sistema de Seguridad Social Dominicana, la cual ofrece servicios de Planes de Salud, a través de una red de prestadores, para garantizar protección en salud de alta calidad sus afiliados.

Por medio de la presente compartimos nuestra experiencia del proyecto nombrado "MIO", el cual llevamos a cabo en conjunto con la firma **London Consulting Group** con una duración de 24 semanas, con el objetivo de realizar una reingeniería de procesos que generará bases sólidas para continuar con el crecimiento de nuestra compañía.

El proyecto fue realizado en el área de Negocios, en los canales de corredores, agentes y canales alternos. Entre los **resultados** más relevantes que logramos están:

Mejoras cuantitativas a la fecha

- **Mejora en la penetración 4.5%.**
- **Mejora en venta cruzada 5.03%.**
- **Cumplimiento al plan de visita de un 97%.**

Mejoras cualitativas

- **Implementación con los supervisores y asesores del Plan semanal de supervisión en función de los indicadores.**
- **Implementación con los supervisores y asesores de los conceptos de penetración, factor de dependencia, venta cruzada y pasos de la venta.**
- **Implementación de Herramienta de Scorecard de Clientes, Corredores y Agentes.**
- **Implementación del Modelo de Atención por canal.**
- **Redistribución de la cartera para todos los canales y zonas geográficas.**
- **Diseño de la arquitectura organizacional, estructura y perfiles de puesto del área.**
- **Implementación del modelo de gestión del área en función de indicadores.**

También durante el proyecto se impartieron seminarios para mandos medios y altos con el objetivo de fortalecer las habilidades gerenciales de nuestro personal y alinear la organización en los conceptos de trabajo en equipo, toma de decisiones y liderazgo.

El proyecto concluyó en el tiempo pactado y cumplió nuestras expectativas tanto en retorno económico como en mejora a los procesos críticos de nuestro negocio. A la fecha se tiene un **retorno** sobre la inversión de **1.1 a 1**, proyectando un crecimiento en la cartera de un **19%**.

Debido a esto, recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y sumamente profesional, con un alto involucramiento de los consultores que lograron una correcta identificación de la operación de nuestro negocio e hicieron un gran equipo de trabajo con nuestro personal, logrando implementar el sistema de gestión a los diferentes niveles de nuestra compañía.

Atentamente,



Andrés Mejía Zuluaga

Vicepresidente Ejecutivo / Gerente General





14 de Abril de 2011

A quien corresponda:

ARS Palic Salud es una empresa de servicios enmarcada bajo la Ley 87-01 del Sistema de Seguridad Social Dominicana, la cual ofrece servicios de Planes de Salud, a través de una red de prestadores, para garantizar protección en salud de alta calidad sus afiliados.

Por medio de la presente compartimos nuestra experiencia del proyecto nombrado "MIO", el cual llevamos a cabo en conjunto con la firma **London Consulting Group**.

Este proyecto incluyó un Seminario de Habilidades Gerenciales para los Vicepresidentes, Gerentes y Supervisores, es decir, a todo aquel que tiene personal a su cargo.

Este seminario de 8 sesiones se llevo a cabo a largo de 3 meses en nuestras instalaciones y abarcó temas críticos para el trabajo, tales como Sistemas de Trabajo, Motivación, Gestión de Indicadores, Manejo de Conflictos, entre otros.

El personal quedó capacitado en generación de sistemas de gestión y estos fueron puestos en práctica a través de proyectos de mejora, que concluyeron con una feria de proyectos. A estos proyectos se les dará seguimiento a través de una metodología de Practicas Gerenciales.

El proyecto concluyó en el tiempo pactado y cumplió nuestras expectativas tanto en retorno económico (Proyectos) como en mejora a los procesos críticos de nuestro negocio, dándonos herramientas y energía renovada en nuestro papel como líderes en la organización.

Debido a esto, recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y sumamente profesional, con un alto involucramiento de los consultores que lograron una correcta identificación de la operación de nuestro negocio e hicieron un gran equipo de trabajo con nuestro personal, logrando implementar el sistema de gestión a los diferentes niveles de nuestra compañía.

Atentamente,

Andrés Mejía Zuluaga
Vicepresidente Ejecutivo / Gerente General