

Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, marzo 2018

Compañía de Alimentos AVESCA SA, es una de las compañías líder en Bolivia en la producción y comercialización de pollo, embutidos y pre-elaborados, con una carterade más 50 productos. Con más de 50 años en Bolivia con las marcas IMBA y AVESCA. Atiende el mercado de Santa Cruz de la Sierra con un total de 9 granjas con capacidad para 1.5 millones de aves, un matadero y fuerza comercial para una faena diaria de 32,000 aves. En octubre de 2017 se inició en conjunto con London ConsultingGroup el desarrollo de un proyecto enfocado al desarrollo de una Unidad de Servicios Compartidos y Reestructura Organizacional en el área de Back Office:

REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL - CREACIÓN DE UNIDAD DE SERVICIOS COMPARTIDOS

- Capacitaciones a los colaboradores en la metodología de Listas de Actividades y Plan Maestro correspondiente a **61 horas hombre de instrucción**.
- Levantamiento de **122** Listas de actividades a personal de Back Office en las ciudades de Santa Cruz, Cochabamba, La Paz, El Alto, Oruro, Sucre y Potosí.
- Definición de la Macro Estructura funcional de la Unidad de Servicios Compartidos para las empresas del grupo.
- Reducción de la Micro Estructura general de la empresa en un **17%**.
- Disminución de la relación de salario promedio de desvinculaciones contra las nuevas vinculaciones en un **42%**.
- Documentación y estandarización de **59** procesos del área de Back Office para las operaciones en el país.
- Reestructuración de presupuesto Comercial 2018 para incrementar la rentabilidad correspondiente a **14 puntos porcentuales** en el Estado de Resultados del holding.

Los beneficios económicos al cierre del proyecto han superado las expectativas iniciales alcanzado un ROI de 1.5 a 1 a la finalización del proceso y ROI proyectado de 16,4 a 1 a un año de cierre del proyecto.

Cabe resaltar la metodología de London ConsultingGroup ha sido uno de los factores clave para el éxito del proyecto, destacando el manejo del proceso, la gestión hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en los involucrados en el proyecto.

Nos permitimos recomendar ampliamente a London ConsultingGroup como una empresa profesional y enfocada a resultados.

Atentamente,



Igor Roca
Gerente General