



HOSPITAL PUNTA PACÍFICA

Afiliado a Johns Hopkins Medicine International

Ciudad de Panamá, Marzo de 2017

A quien pueda interesar,

Hospital Punta Pacífica es el hospital privado líder de Panamá, con certificaciones JCI e ISO 9000, primero en Latinoamérica y el Caribe en estar afiliado a Johns Hopkins Medicine International. Nuestros doctores, cirujanos y demás colaboradores son líderes en sus respectivas áreas de especialidad en el país. Nuestras instalaciones son de clase mundial y ofrecemos soluciones médicas de primera categoría a nuestros pacientes.

Como parte de nuestra búsqueda constante de mejorar nuestro servicio y eficiencia, realizamos el proyecto AIM de septiembre 2016 a Abril 2017 con el apoyo de London Consulting Group. En el proyecto se llevaron a cabo importantes iniciativas de mejora en los procesos de **Sala de Operaciones, Hospitalización y Cuenta Paciente**. Habiendo concluido con éxito estas iniciativas, podemos afirmar que el trabajo de London ha generado resultados contundentes y está transformando nuestra cultura de gestión.

Con la ayuda del proyecto, hemos incrementado nuestro EBITDA en 71%. Adicionalmente, algunos de los principales logros alcanzados son:

Salón de Operaciones

- *Aumento en la ocupación del salón de operaciones en 18 puntos porcentuales.*
- *Aumento en el número de cirugías entre electivas y emergencias en un 48%.*
- *Identificación de la matriz de restricciones de programación del salón de operaciones.*
- *Definición de lista de materiales por procedimiento, por médico.*
- *Implementación del modelo de gestión del plan quirúrgico con tiempos estándar por procedimiento médico.*

Cuenta Paciente

- *Implementación del modelo de gestión de cobranza activa y preventiva en los diferentes segmentos.*
- *Reducción del inventario en monto de Cuentas Pendientes por Facturar en 87%.*
- *Reducción del inventario en monto de Facturas Pendientes por Enviar a Cobros en 99%.*
- *Reducción de desviaciones en el cobro de paquetes de maternidad en 61%.*
- *Reducción de cartera vencida para:*
 - *Aseguradoras locales en 11 puntos.*
 - *Aseguradoras internacionales en 9 puntos.*
 - *Otras empresas en 28 puntos porcentuales.*

Hospitalización

- *Reducción del costo de nómina de seguridad rediseñando del esquema de turnos en 22%.*
- *Aumento de la eficiencia del uso de horas extra en áreas de enfermería en 18%.*
- *Aumento en la confiabilidad de la información para administración de camas en 12 puntos.*
- *Implementación del modelo de staffing plan garantizando el cumplimiento de la relación enfermera-paciente.*
- *Implementación del expediente médico electrónico en enfermería, asegurando la coordinación entre los actores.*

Atención al cliente

- *Implementación del modelo de gestión por indicadores y sincronización con los procesos comerciales y operativos (Central de citas, Seguros y Atención al Cliente)*

Por todo lo anterior, me permito recomendar a London Consulting Group como una firma altamente comprometida y profesional, que pone todo su empeño en lograr resultados sustanciales y sostenibles para sus clientes, y que constituye una herramienta muy valiosa para alcanzar los más ambiciosos objetivos.


Rafael Cohen
Gerente General
Hospital Punta Pacífica

