



SALUD PRIMERO QUE NADA

8 de febrero de 2013

A quien corresponda:

Metro Pavía Health System es la red más grande de hospitales de Puerto Rico, con 13 instituciones nuestro sistema incorpora e integra todas las áreas en la industria de la salud.

Durante el periodo de agosto 2012 a febrero 2013 hemos desarrollado un proyecto de mejora llamado "Proyecto Fénix" en conjunto con la firma **London Consulting Group**, durante 28 semanas hemos trabajado para desarrollar mejoras en los procesos de Compras y Almacenes a nivel corporativo y en 12 de las instituciones del grupo, logrando lo siguientes resultados.

- Implementación del programa de Nivelación de precios, obteniendo beneficios proyectados del 4% sobre el total de las compras de Insumos médico-quirúrgicos.
- Implementación del modelo de Control de Consumo, permitiendo una reducción del índice consumo/día paciente del 10% proyectado.
- Diseño del programa de Negociación con Suplidores, proyectando beneficios de un 4% sobre el total de las compras de Insumos médico-quirúrgicos.
- Estandarización y actualización de códigos de artículos entre las diferentes instituciones.
- Revisión y rediseño de las políticas de compras a nivel corporativo y de cada institución.
- Definición de las políticas de negociación y ajustes de precios con los suplidores.
- Revisión de la estructura organizacional corporativa y en las instituciones.
- Definición de los parámetros de cobertura óptimos, Implementación del modelo de conteos cíclicos y revisión y ajuste del Lay out optimo de cada uno de los almacenes.
- Desarrollo del programa de habilidades Gerenciales a una población de 42 participantes.

**London Consulting Group** ha cumplido totalmente con las expectativas establecidas al inicio de proyecto y a la fecha se ha logrado un retorno sobre la inversión (ROI) de 0.6:1 y un retorno proyectado anualizado de 11.5:1

Por todo lo anterior recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y sumamente profesional, capaz de realizar proyectos de mejora que impactan positivamente en nuestra organización.

Lic. Karen Z Artau Feliciano  
Presidente MPHS

Jamie Rivera CPA  
VP Senior de Finanzas

Lizzette Rodriguez  
VP de Finanzas