

San Juan, Puerto Rico  
29 de Septiembre de 2015

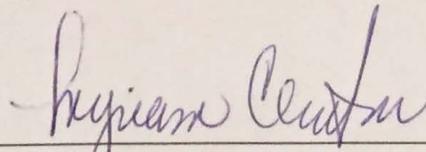
**A quien corresponda:**

Hospital Auxilio Mutuo, institución médico-hospitalaria proveedora de servicios de salud de calidad y excelencia en Puerto Rico, reconoce al área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su excelente colaboración como responsables del **Manejo del Cambio y el Desarrollo Gerencial** del personal participante en nuestro Proyecto de Mejora de Procesos **"Unidos Utilización"**. De esta forma queremos expresar nuestra amplia recomendación, ya que gracias al programa desarrollado, se lograron fortalecer las habilidades de nuestro personal en términos de **Metodología, Mentalidad y Actitud**.

Algunas de las actividades más relevantes llevadas a cabo son:

- **Programa de Comunicación y Manejo del Cambio del Proyecto:** Con esa iniciativa se logró mantener informado al personal participante del proyecto, sobre los avances, iniciativas y resultados de manera constante. Además es importante resaltar que a través de este programa se promovieron los valores, comportamientos y actitudes deseados dentro de nuestra cultura organizacional.
- **Coaching Estratégico a Personal Gerencial.** En estas reuniones uno a uno, los participantes recibieron el apoyo y la guía para que el conocimiento adquirido en las sesiones del seminario, pudiera ser aplicado efectivamente en sus áreas de trabajo.
- **Seminario de Habilidades Gerenciales:** Este seminario estuvo compuesto por 8 talleres muy dinámicos e interactivos, el cual fue diseñado de manera específica para abordar las necesidades de desarrollo mostradas por el personal participante a través de la **Encuesta de Valores Gerenciales**. El seminario nos brindó las técnicas y herramientas necesarias para liderar de una manera más eficiente, estratégica y metódica a nuestros diferentes equipos de trabajo.

Para finalizar nos gustaría resaltar la importancia que el cambio cultural tiene para nuestra organización, ya que sin duda la mayor disposición al cambio y las nuevas habilidades adquiridas, son un elemento clave para el desarrollo de nuestro personal. Por lo anterior, reiteramos nuestra recomendación para el **área de Desarrollo Humano de London Consulting Group** quienes a través de este programa contribuyeron de una manera positiva y efectiva para el desarrollo de nuestro personal.



---

**Myriam Centeno**  
**Administradora Asociada**  
**Hospital Auxilio Mutuo**  
**Puerto Rico**