

San Juan, Puerto Rico a Julio 2013

A quien corresponda:

El Hospital Auxilio Mutuo fundado en 1883, es una Institución líder y precursora de la salud en Puerto Rico, con más de 530 camas de cuidado. Es el complejo de salud más completo y grande del Caribe. Cuenta con una Sala de Emergencia de Adulto y una Pediátrica, 16 Salas de Operación, Centro de Trasplante, Centro de Cáncer, Centro de Radioterapia y una extensa diversidad de área ancilares.

Durante los meses de Enero a Julio del 2013, en conjunto con la firma de London Consulting Group, realizamos el "PROYECTO UNIDOS". El alcance de éste trabajo abarcó las áreas de Sala de Emergencia, Admisión, Sala de Operaciones, Hospitalización, Laboratorio, Radiología, Centro de Imágenes de la Mujer, Dietas, Cadena de Suministro, Farmacia, Clínicas Externas, Facturación y Cobro.

Como resultado, se obtuvo un **ROI del 1.7** al haber finalizado el proyecto, y se espera un **ROI** mucho mayor al finalizar el primer año, destacando los siguientes logros.

Mejoras Cuantitativas:

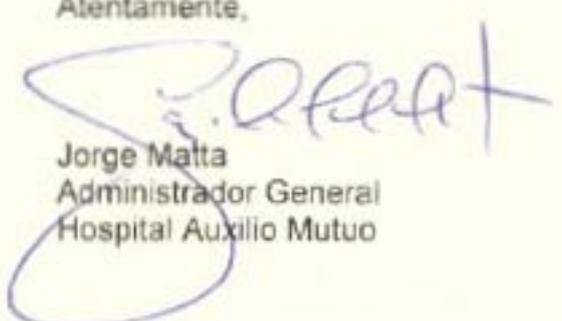
- **Reducción del 30%** de Abandonos en Sala de Emergencia Adultos
- **Reducción del 17%** en la Compra de Materiales, Suplidos y Medicamentos por día Paciente Ajustado.
- **Reducción del 64%** de Stock Out de Farmacia, de 4.6% a 1.7% de Stock Out.
- **Reducción del 8%** de los días para de Cobro de Facturas (Aging)
- **Reducción del 21%** de tiempo de atención en áreas Ancilares y de Servicio (laboratorio, Radiología y Centro de Imágenes de la Mujer)
- **Reducción del 41%** de tiempo de atención en el proceso de Admisión.
- **Reducción del 47%** de tiempo en el proceso de Alta de Hospitalización.

Mejoras Cualitativas:

- Se definió un sistema de reposición de inventarios de forma automática mediante la definición de mínimos y máximos por cada producto.
- Se generó la cultura del uso del tracking Board en Sala de Emergencia Adulto y Sala de Operaciones, esto mediante la actualización constante de la información en dicha herramienta.
- Sala de Operaciones cuenta con una mejor planificación de las Salas, de tener un Cumplimiento al Plan de Operaciones del 82% con un plan anticipado a 24 horas, a tener un Cumplimiento al Plan de Operaciones del 92% con un plan anticipado a 48 horas.
- Se implementaron herramientas de Supervisión Activa en los pisos de Hospitalización lo que permiten tener un mejor control de los tratamientos de pacientes y las altas.
- Se rediseñaron e implementaron Reportes y Herramientas de Gestión en las área trabajadas dentro del proyecto, para el Análisis de los Indicadores y mejorar la oportuna toma de decisiones.
- Se implementó un sistema de control de equipo (IV PUMP) lo que impidió se compre equipo innecesario.

Finalmente, deseo destacar el trabajo realizado por LCG, tanto en la aplicación de su metodología como su compromiso y el alto profesionalismo de su personal enfocado a resultados, por lo que no tengo duda alguna de recomendarlos ampliamente.

Atentamente,


Jorge Matta
Administrador General
Hospital Auxilio Mutuo