



Abril, 2016
Córdoba, Veracruz

A quien corresponda:

ECOM Agroindustrial Corp. Ltd, con operaciones en 43 países alrededor del mundo, es una empresa líder en el comercio y procesamiento de materias primas especializada en café, algodón y cacao, así como con participación en otros mercados agrícolas.

La División Industrial de Café de ECOM, integra la cadena de suministro de café para nuestros clientes, desde el origen hasta el consumidor final, a través de operaciones de descafeinado, tostado y molido, extracción de soluble, aglomerado, spray dried, liofilizado y empacado, las cuales están distribuidas en 3 plantas localizadas en Estados Unidos y México.

DESCAMEX, parte de la División Industrial de Café de ECOM, es una planta descafeinadora con una capacidad anual de procesamiento de 350,000 sacos de café utilizando dos tipos diferentes de descafeinado: proceso natural (agua) y proceso químico. Está ubicada estratégicamente en la ciudad cafetalera de Córdoba, Veracruz, donde da trabajo directo a 120 empleados.

Durante los meses de enero del 2015 a abril del 2016, realizamos un proyecto con el acompañamiento de **London Consulting Group (LCG)** con el objetivo de diseñar e implementar en DESCAMEX un Sistema de Gestión por Indicadores estandarizado con el de la División, el cual está enfocado a eficientar los procesos en las áreas de Finanzas, Calidad, Manufactura y Cadena de Suministro. Con este proceso hemos logrado desarrollar un cambio en la cultura de nuestra gente, en la manera de gestionar sus áreas basadas en objetivos, herramientas de gestión e indicadores que nos ayudarán a incrementar los índices de productividad y eficiencia así como a optimizar costos.

Los objetivos del proyecto fueron alcanzados satisfactoriamente, por lo que deseo mencionar algunos de los logros:

Logros:

- Diseño e implementación de 52 indicadores a través de 6 áreas de la empresa: Producción, Mantenimiento, Calidad, Administración y Finanzas, Compras e Inventarios y Servicio al Cliente.
- Diseño e implementación de 6 tableros de control para las principales área de la empresa.
- Implementación de un Modelo de Gobierno para maximizar la Gestión por Indicadores.
- Diseño e implementación de una herramienta de gestión de inventarios que nos permite dar seguimiento y tomar decisiones oportunas.

Para DESCAMEX, estos logros han tenido un impacto positivo en la gestión de la empresa, permitiendo una mejor medición, control y mejora de los procesos críticos y facilitando la toma de decisiones estratégicas.

Después de trabajar más de dos años en conjunto podemos recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa efectiva en la implementación de Sistemas de Gestión. Finalmente, deseamos elogiar a cada uno de los miembros de LCG, empezando por su profesionalismo, actitud y compromiso, el conocimiento de su metodología y su enfoque orientado a los resultados.

Atentamente,


Luis Demétrio Arandía
Chief Executive Officer


Jorge Esteve
President