

A quien corresponda:

**CONAUTO** es una compañía dedicada a la comercialización de productos automotrices e industriales. Dentro de nuestras principales líneas de negocio somos líderes en la distribución de lubricantes y neumáticos, además de comercializar baterías, filtros, equipos automotrices e industriales entre otros. Tenemos más de 47 años y contamos con el respaldo de marcas líderes como CHEVRON, REPSOL, MICHELIN, AEOLUS, COOPER, Montacargas LINDE entre otros.

En este nuevo proyecto con London Consulting Group, **CONAUTO** tomó la decisión de buscar una mayor eficiencia en su estructura de BackOffice. Por ello durante 7 meses, de abril a noviembre de 2018, desarrollamos en conjunto con LondonCG el **Proyecto CONACCIÓN-EFICIENCIA**. Durante este proyecto se realizó el análisis funcional de la estructura organizacional, se levantaron listas de actividades, se tomaron y validaron tiempos y movimientos, se definieron funciones de los cargos de soporte, se realizó un balanceo de cargas y se estableció un Plan Maestro (Capacity Plan) para la nueva arquitectura organizacional.

La metodología de LondonCG ocupada y la dedicación del personal de **CONAUTO**, fueron la clave para el logro de los objetivos fijados. Nuestro personal y el equipo de LondonCG realizaron el análisis y la implementación de los cambios en la nueva estructura organizacional. Gracias al nuevo enfoque orientado a la centralización y la eficiencia de los procesos, la compañía cumplirá con una parte crucial de los objetivos Estratégicos Planteados.

Con la ejecución de esta nueva estructura hemos logrado un ROI proyectado de **6.3 a 1** para octubre de 2019 con beneficios financieros estructurales y permanentes.

A continuación, mencionamos los principales resultados cualitativos y cuantitativos:

- Reducción del **23,5%** del head count, sobre la estructura Back Office definida como objetivo.
- Reducción de **14.2%** en Hr. Extra en la Planta de Reencauche y en los 4 Centros de Servicio (Tire City).
- Centralización del proceso de Crédito y Cobranzas.
- Se diseñó una herramienta de Capacity Plan para calcular el tamaño de estructura organizacional adecuada en los procesos de Back Office y para la operación de las bodegas.
- Establecimiento de las líneas de reporte de la nueva estructura y documentada en la Matriz de funciones.
- Diseño de herramienta de bandas salariales que permite identificar desviaciones sobre un mismo cargo a través de la organización y así poder realizar los ajustes necesarios para su nivelación.

El proyecto concluyó exitosamente superando todas nuestras expectativas, apoyados por el profesionalismo y compromiso tanto del personal de **CONAUTO** como de London Consulting Group.

Por todo lo anterior nos es grato recomendar ampliamente a London Consulting Group como una firma de consultoría profesional y comprometida, que contribuye a obtener resultados tangibles en poco tiempo y facilita el cambio cultural para la sostenibilidad de los mismos.

  
Max Konanz Schotel  
Gerente General

**GUAYAQUIL:**  
Av. J. Tanca Marengo,  
Km. 1.8 Tel. 04 2599900  
pedidos@conauto.com.ec

**QUITO:**  
Av. Amazonas N39-123  
Edif. Amazonas Plaza,  
6to. piso Tel. 02 3989600  
ventasquito@conauto.com.ec

**CUENCA:**  
Av. España 1437  
Tel. 07 2865209  
cuenca@conauto.com.ec

**AMBATO:**  
Av. Bolívariana  
Km. 2.5 vía a Baños  
Tel. 03 2408207  
ambato@conauto.com.ec

**SANTO DOMINGO:**  
Km. 3.5 vía a Chone  
Tel. 02 3751459  
santodomingo@conauto.com.ec

**MANTA:**  
Av. 4 de Noviembre  
Km. 4.5 y la "Y"  
Tel. 05 2928587  
manta@conauto.com.ec