



Campo 9, Paraguay, 03 de MARZO de 2016

A quien corresponda:

HILAGRO S.A.E. es una empresa privada que inicia operaciones en el año 2001 con la venta de harina, fideos y alimentos balanceados, posteriormente en el año 2013 incursionaron también en el área de snacks con su firma Halten, siendo una de las empresas líderes en la producción y venta de estas gamas, además de ser el molino más grande de trigo en Paraguay.

Durante el periodo comprendido entre el 29 de Julio de 2015 y el 09 de marzo de 2016 desarrollamos un proyecto de mejora de procesos llamado "Proyecto PCI" liderado por la firma LONDON CONSULTING GROUP en las áreas de venta, logística, crédito y cobranza y producción, calidad y mantenimiento.

Luego de implementar diferentes procesos, herramientas y políticas se pudieron evidenciar los siguientes resultados:

Área Comercial, Crédito y Cobranza:

- Incremento en Margen Bruto: **2.1%**
- Incremento en Cumplimiento al Plan de Visitas: **5.3%**
- Incremento en Efectividad de Visitas: **35.2%**
- Incremento en Cobertura de Cartera: **41%**
- Incremento en Venta Cruzada: **11.7%**
- Incremento en Cumplimiento a las Rutas de los Vendedores: **5.3%**
- Incremento en Prospección de Clientes: **27.1%**
- Reducción de la Cartera Morosa (Saldo en Mora): **28%**

Logística:

- Incremento en la confiabilidad del inventario: **48%**
- Disminución de excesos en báscula: **56%**
- Incremento en la utilización de camiones: **27%**
- Incremento en el nivel de servicio a sucursales: **13%**
- Disminución de venta perdida: **25%**
- Trazabilidad de diferencias de inventario, disminución en los tiempos de descargas de camiones, optimización de las salidas a reparto.

Industrial:

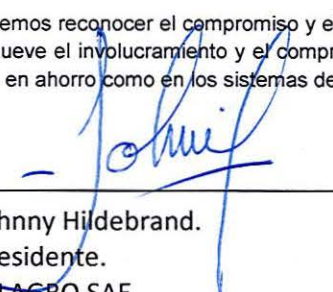
- Incremento en productividad global: **7%**
- Disminución del costo por kilogramo producido de Harina en Molino 1: **3%**
- Disminución del costo por kilogramo producido de Harina en Molino 2: **5.3%**
- Disminución del costo por kilogramo producido de Harina en Fraccionado: **1.3%**
- Disminución del costo por kilogramo producido de Balanceado: **3.7%**
- Disminución del costo por kilogramo producido de Fideería: **6.6%**
- Registro en sistema del 100% de las HH con sus OT.
- Definición de los estándares de producción de cada línea y cada tipo de producto.

Desarrollo de Habilidades Gerenciales:

- Capacitación y feedback a un total de 45 personas en Desarrollo de Habilidades Comerciales.
- Capacitación y coaching a un total de 5 gerentes y 5 jefes de área, para el Desarrollo de Habilidades Gerenciales.

London Consulting Group ha trabajado de la mano con todo el equipo de HILAGRO y dentro de las mejoras demostradas se ha tenido un retorno sobre la inversión de 1:1 a la fecha y un retorno proyectado anualizado de 5.1:1.

Queremos reconocer el compromiso y el profesionalismo demostrado por el personal de London Consulting Group, su metodología promueve el involucramiento y el compromiso de todos los niveles dentro de la organización y garantiza un impacto a largo plazo tanto en ahorro como en los sistemas de trabajo.


 Johnny Hildebrand.
 Presidente.
 HILAGRO SAE


 Christian Gossen.
 Gerente General.
 HILAGRO SAE

Suc. Asunción: Avda. Defensores del Chaco N° 815 • Tels.: (021) 502 786 / 525 288
 asuventas@hilagro.com.py
Suc. Loma Plata: 3 de Noviembre c/ Avda. Central • Tels.: (0492) 253 422
 lomaplata@hilagro.com.py
Suc. Concepción: Paseo Universitario N° 446 • Tel/Fax: (0331) 242 577
 adm_c@hilagro.com.py

Planta Industrial:

Ruta Internacional N° 7 - Km 214
 J. E. Estigarribia - Caaguazú - Py
 Tel: (0528) 222 815 (R.A.) • ventas@hilagro.com.py

www.hilagro.com.py



A quien corresponda:

TRANSAGRO S.A.E. es una empresa privada que inició operaciones en el año 2000 con el acopio de commodities maíz, trigo y soja principalmente, distribuido en 5 distintos centros de acopio dentro de Paraguay.

Durante el periodo comprendido entre el 29 de Julio de 2015 y el 09 de marzo de 2016 desarrollamos un proyecto de mejora de procesos llamado "Proyecto PCI" liderado por la firma LONDON CONSULTING GROUP en las áreas Logística, Taller, Crédito y Cobranza, Operación de Silos y Estructura Organizacional.

Luego de implementar diferentes procesos, herramientas y políticas se pudieron evidenciar los siguientes resultados:

Área Logística y Taller:

- Incremento en rendimiento de combustibles: **4.1%**
- Incremento en rentabilidad de flota respecto a enero 2015: **1,4%**
- Incremento en la confiabilidad del inventario de repuestos a: **41%**
- Reducción de inventario de repuestos en: **18%**
- Incremento en el respaldo de las Ordenes de Carga (OC) a un **100%**

Operación de Silos:

- Disminución de la diferencia de humedad de entrada y de salida de soja en un: **42%**. (De 0.38 a 0.22)
- Incremento en la capacidad de zafra sobre la misma capacidad instalada en un: **7%** con corte al 95% de la cosecha en la zafra de soja.
- Análisis del **100%** de los contratos de acopio definidos, así como seguimiento del **100%** del acopio adicional en cada silo.
- Definición de rutinas de seguimiento a las variables críticas como la humedad de grano diariamente, así como el árbol de decisiones de para ventilar o no el grano.

Área de Crédito y Cobranza:

- Cumplimiento de contratos con proveedores de grano (acopio): **90%**
- Avance en plan de acopio según objetivo anual de acopio: **107%**
- Cumplimiento de clientes con acuerdos (Rojos críticos): **84%**

Estructura Organizacional:

- Definición de la estructura ideal para la operación de la compañía.
- Definición del SPAM de operación para cada una de las áreas

Desarrollo de Habilidades Gerenciales:

- Capacitación y feedback a un total de 17 personas en Desarrollo de Habilidades Comerciales.
- Capacitación y coaching a un total de 4 gerentes y 2 jefes de área, para el Desarrollo de Habilidades Gerenciales.

London Consulting Group ha trabajado de la mano con todo el equipo de TRANSAGRO y dentro de las mejoras demostradas se ha tenido un retorno sobre la inversión de **0.8:1** a la fecha y un retorno proyectado anualizado de **6:1**.

Queremos reconocer el compromiso y el profesionalismo demostrado por el personal de London Consulting Group, su metodología promueve el involucramiento y el compromiso de todos los niveles dentro de la organización y garantiza un impacto a largo plazo tanto en ahorro como en los sistemas de trabajo.



Jacob Falk.
Presidente.
TRANSAGRO SAE

J. E. Estigarribia (ex Campo 9) - Py
Telefax: (0528) 222 257 / 222 995
Cel.: (0984) 262 000
transagro@transagro.com.py